

Skyboard 常見問題

一、系統與一般安裝、設定	1
二、主持人	3
三、線上會議	3

一、系統與一般安裝、設定

Q：我想要使用 Skyboard，需要有什麼設備呢？

A：您要使用 Skyboard 的軟硬體設備建議規格如下：

- 作業系統：Windows 2000 或 XP 或 Vista 作業系統
- 記憶體：最低需求為 512MB （主持人建議 1 Gb 以上）
- 音效卡、耳機（喇叭）以及麥克風
- 上網方式：寬頻，Cable，ADSL... 等）
- Skype 程式安裝，需要版本為 3.5.x 以上

Q：一定要安裝 Skype 嗎？

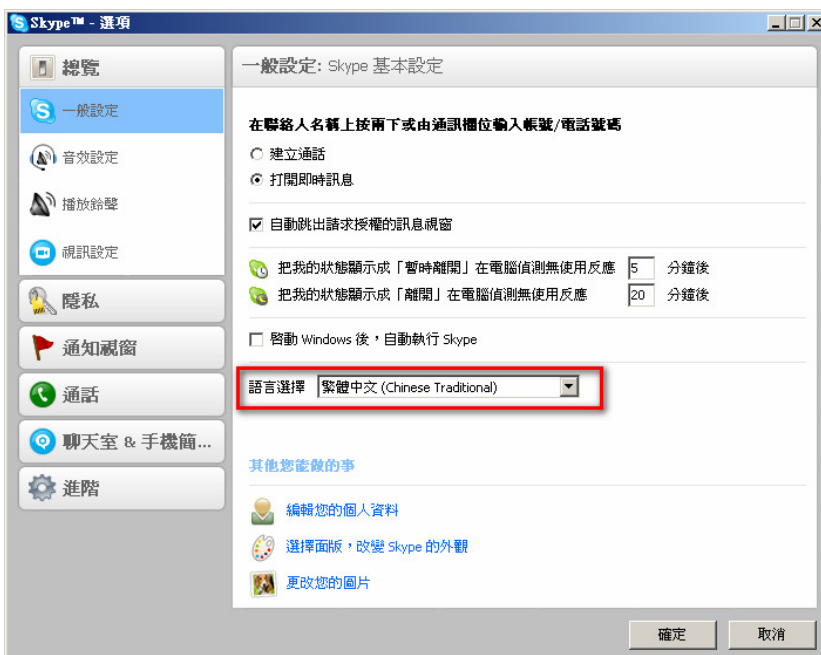
A：Skyboard 的影音通訊機制是基於 Skype 的優良影音品質下開發的，所以，您在註冊使用 Skyboard 之前，需要先安裝 Skype 帳號，並於註冊時填寫您的 Skype 帳號做為 Skyboard 帳號。

Q：我要如何註冊 Skyboard 帳號？

A：目前若只是臨時參與會議，不需註冊為會員，若您有開設會議室的需求，您可以直接線上申請註冊為會員，待管理者審核通過後，您就可以開啓您自己的會議室囉！

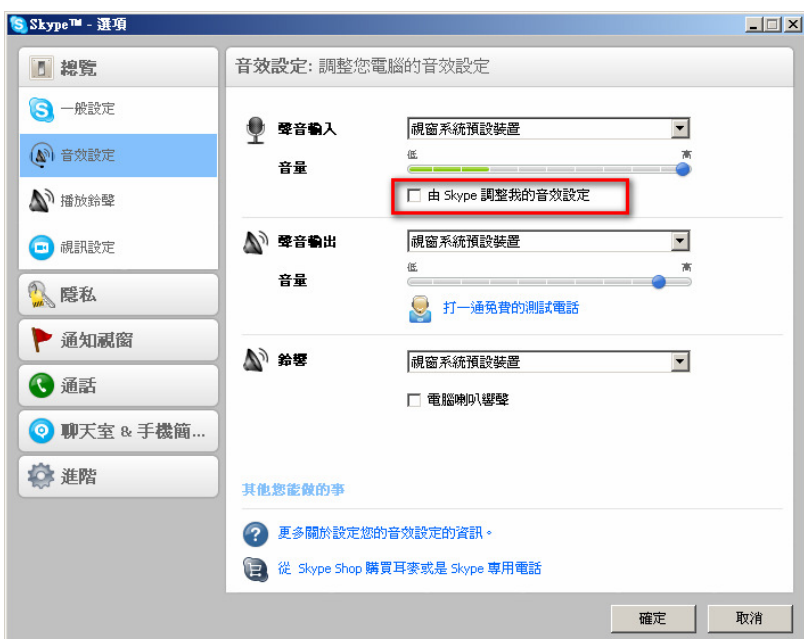
Q：為什麼我的 Skyboard 是英文版呢？

A：Skyboard 會依您的 Skype 語系來決定您使用的 Skyboard 語系版本，所以，若您的 Skype 語系若選擇英文，則您會看到英文的功能列，想要看中文的功能列，請您將 Skype 的語系設成繁體中文就可以囉！



Q：為何線上會議進行中我的麥克風音量會被調整到最小？

A：若您是使用 Skype 3.5 以上的版本，Skype 預設會自動調整您的音量大小，請您至 Skype 的功能／設定選項下，在音效設定的部分，將麥克風部分「由 Skype 調整我的音效設定」的打勾選項取消即可。

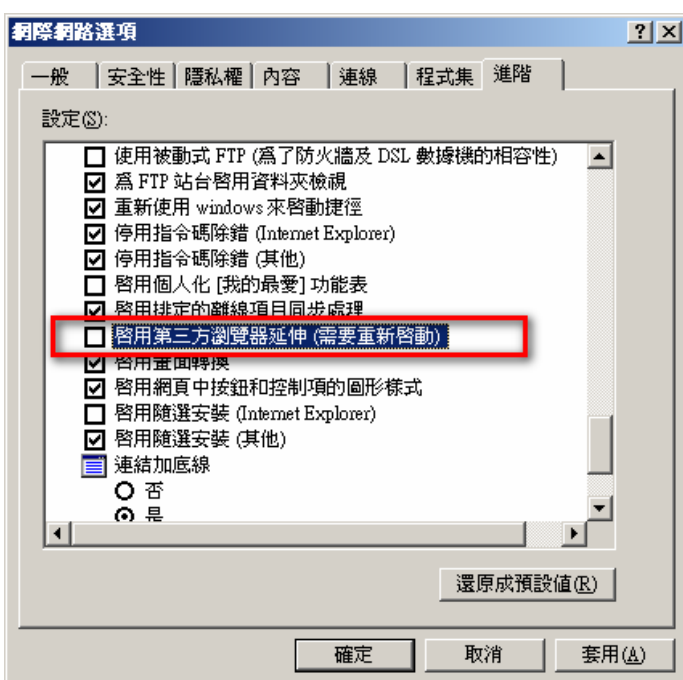


Q：我一定要安裝主持人工具（Skyboard Tools）嗎？

A：不一定，如果您在會議時不需要列印文件作做討論的素材、也不需要將會議內容錄影留存，您可以不用安裝 Skyboard Tools。

Q：為何進入白板時，IE 就會出現執行錯誤、視窗必需關閉的訊息？

A：這可能是因為您的系統裡安裝的某個軟體和白板元件的衝突，請您將 IE／工具／internet 選項／進階項下的「啟用第三方瀏覽器延伸」的選項先取消，即可正常運作。



二、主持人

Q：每次開會有無參與人數上限呢？

A：目前 Skyboard 每間會議室的與會人員上限為十人（含主持人），所以您最多可以邀請九個人上線開會。

Q：我可以一次邀請多人進入會議室嗎？

A：受限於 Skype 開放的 API 權限，目前一次只能邀請一個人進入會議室，請逐一邀請各個與會者進入會議室。

Q：使用虛擬印表機列印文件時，為何會出現「查無會議資料」？

A：第一次列印會議文件前，請先開啓您的 Skype 軟體，虛擬印表機才能將您要列印的文件歸屬到您的帳號。

Q：會議錄影時，可以不要錄到其他的視窗嗎？

A：目前 Skyboard 採用的前端錄影方式，會將主持人在電腦上所有的操作過程進行錄影作業，故請主持人盡量將視窗停留在會議視窗。

三、線上會議

Q：使用 Skyboard 需要付費嗎？

A：目前 Skyboard 開放免費使用，使用者無需負擔任何費用。

Q：我是某會議的成員，我要如何進入會議室呢？

A：您可以由主持人即時邀請您進入會議室，或者您也可以從線上會議室的清單，主動敲門進入會議室！

Q：我的功能列怎麼好像少了幾個功能？

A：如果您是會議的參與者，不是主持人，那麼您將不會有設定管理與會人員及錄影的功能列。